

Serviceminded IT-supporter med overblik

Er du den type, der ikke kan lade være med at hjælpe, når teknikken driller? Er du vild med at finde løsninger, skabe ro i kaos og gøre andre menneskers dag en lille smule bedre?

Hvis ja, så har du netop fundet en genvej til det perfekte job.

Hvad går jobbet ud på?

Du bliver vores brugeres første og vigtigste livline, når IT går i sort, men hos os handler Servicedesk ikke kun om at "slukke brande" – det handler om at skabe gode oplevelser og gøre komplekse ting tilpas enkle.

Du er:

Ikke nødvendigvis IT-guru – men du er nysgerrig, serviceminded, engageret og ikke bange for at kaste dig ud i nye IT-eventyr.

Derudover har du:

- en uddannelse som IT-supporter
- styr på Microsoft 365, Windows og de almindelige IT-hverdagsting
- lyst til at sætte dig ind i nye tekniske løsninger og udvide supportrollen

Du kan:

- smile i telefonen (ja, man kan faktisk høre det)
- Rykke ud til plejecentre, børnehaver og vuggestuer, når teknikken driller
- trylle med fejlfinding på både software og hardware
- redde dagen via telefon, mail, ticket system og personligt fremmøde
- håndtere brugere og holde styr på rettigheder (du bliver AD-ninja)
- skrive og opdatere vores vidensdatabase, så alle andre også kan blive lidt klogere
- samarbejde tæt med resten af afdelingen

Hvad får du hos os?

- Et stærkt team, der hjælper hinanden – ingen sager er for små, ingen spørgsmål er for skøre
- Massevis af læring og muligheder for udvikling
- Et spændende og humoristisk arbejdsmiljø med mange personligheder og interesser.
- Fleksibilitet, så der også er plads til livet udenfor arbejdet

Er du klar til at gøre en forskel for borgere og medarbejdere i Varde Kommune? Så send din ansøgning + CV den 14. september. Vi holder ansættelsessamtaler den 16. september.

Har du spørgsmål til stillingen? Kontakt Søren Helms på tlf.: 7994 7850, sohe@varde.dk eller Pia Jørgensen på tlf.: 7994 6857, pihe@varde.dk for mere information.