

Kickstart din IT-karriere som elev i Varde Kommune

Så kan du godt stoppe med at swipe til højre! Varde Kommunes IT-afdeling søger efter lige præcis dig! Bliv IT-Supporter elev pr. 6. januar 2025 og se frem til en alsidig hverdag, hvor humor, initiativ og førsteklases service er nøgleordene.

Jobbeskrivelse

Vi tilbyder en varieret uddannelse i Varde Kommunes Servicedesk. Uddannelsen varer 2 år og er en vekselvirkning mellem skoleophold og praktisk læring hos os på Rådhuset.

Servicedesk har bl.a. ansvaret for den daglige drift og support af digitale arbejdspladser for kommunens medarbejdere, telefoni, AV-udstyr, indkøb af IT-udstyr m.m.

De primære opgaver er overvejende af praktisk karakter og består af følgende:

- Support til brugere i og udenfor rådhuset, herunder Microsoft 365 og diverse fagsystemer
- Brugeradministration, herunder administration af Active Directory, Omada og M365
- Support og problemløsning inden for pc, print, telefoni og applikationer
- Support af tablets og smartphones
- Klargøring af nyt udstyr
- Tæt samarbejde med vores 2nd level support

Du kan genkende dig selv i flere af disse:

- Du har teknisk flair inden for pc'er og IT-udstyr generelt og er selvstændig med gode samarbejdsevner
- Du har gåpåmod, er fleksibel og har et positivt humør
- Du har kørekort til bil - eller vil tage det i nær fremtid
- Du har bestået grundforløbet (TEC, EUC eller lignende), som giver adgang til uddannelsen som IT-Supporter.

Vi tilbyder dig:

- At være en del af en velfungerende, engageret og humoristisk IT-afdeling som bl.a. rummer whitehackere, øl-entusiaster, en dronепilot, to bedsteforældre, en nordmand (bare rolig, han er nem at forstå), en Brøndbyfan (ja, de er jo overalt efterhånden) og en afdeling, som glæder sig til at finde ud af, hvad DU interesserer dig for!
- En spændende og udfordrende elevtid
- Mulighed for personlig og faglig udvikling, hvor vi også tager højde for dine faglige interesser
- En grundig introduktion til vores systemer

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til IT-konsulent Søren Helms, tlf. 7994 7850, mail: sohe@varde.dk

Løn og ansættelsesvilkår

I.h.t. gældende overenskomst.

Arbejdssted

Varde Kommune, IT-afdelingen, Bytoften 2, 6800 Varde.

Ansøgningsfrist

Samtaler vil blive afholdt løbende, ansøgningsfristen er 1. november 2024

Kommunes hjemmeside: www.vardekommune.dk